

2025年12月5日

お客様各位

弊社業務委託先における個人情報漏えいについて 【最終報告とお詫び】

この度は、弊社の業務委託先である株式会社審調社において発生したランサムウェア被害により、お客様の個人情報が漏えいし、皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

2025年7月16日にお知らせいたしました第一報に続き、当該業務委託先より最終報告を受けましたので、改めてご報告させていただきます。

記

1. 事故の経緯について

2025年6月27日、弊社の業務を委託している株式会社審調社(以下「審調社」)が、第三者による不正アクセスを受け、サーバー等に保存されていたファイルの一部が暗号化され、盗み取られるという被害が発生いたしました。

審調社では、被害発生直後から対策本部を設置し、警察への届出、個人情報保護委員会への報告を行うとともに、セキュリティ専門会社の協力を得て、被害状況の調査、復旧対応、および再発防止策の実施に全力で取り組んでまいりました。

2. 影響を受けたお客様の情報について

今回の調査により、漏えいまたは漏えいの可能性がある個人情報は以下のとおりです。

情報の内容	件数
証券番号、お名前、電話番号、および医療情報を含むもの	28件
証券番号、お名前を含むもの（電話番号および医療情報は含まず）	45件
証券番号のみ（お名前、電話番号および医療情報は含まず）	226件

【重要なお知らせ】

- ◆ 「漏えいの可能性」とは、第三者が作成したフォルダやファイルのリスト(目録のようなもの)に含まれていた情報を指します。ファイルの中身そのものが閲覧されていないことは確認されております。

- ◆ 証券番号のみの場合、弊社のシステムで照会しない限り、個人を特定することはできません。
- ◆ マイナンバー、クレジットカード情報など、金銭的な被害につながる情報は一切含まれておりません。

なお、今回の調査において同一の方の情報が複数のファイルに含まれている可能性があるため、上記の件数には重複が含まれる場合がございます。

影響を受けた可能性のあるお客様には、弊社から個別にご連絡をさせていただく場合がございます。個別のご連絡が困難な場合は、本公表をもって弊社からのご連絡に代えさせていただきます。

3. 二次被害の防止について

現時点では、今回漏えいした情報が悪用されたり、二次的な被害が発生したという報告は受けておりません。しかしながら、万一に備えて、**身に覚えのない不審な電話、メール、郵便物等には十分ご注意いただきますよう、お願い申し上げます。**

4. 再発防止への取り組み

今回の事態を極めて重く受け止め、以下の対策を実施してまいります。

- ・業務委託先の管理体制の強化と定期的な監査の実施
- ・個人情報保護に関する社内体制の一層の強化
- ・情報セキュリティ対策の更なる充実

改めまして、この度は皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が二度と起らぬよう、全社を挙げて再発防止に努めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

◆ あんしん少額短期保険株式会社

電話番号: **0120-600-580** (通話料無料)

受付時間: 9:00 ~ 17:00 (土日・祝日および年末年始を除く)

◆ 株式会社審調社

電話番号: **0120-481-781** (通話料無料)

受付時間: 9:00 ~ 17:00 (土日・祝日および年末年始を除く)