

2025年10月7日

お客様各位

弊社業務委託先（審調社）における情報漏えいの可能性について【第五報】

表題の件につきまして、2025年7月16日にお知らせいたしました第一報に続きまして当該業務委託先より続報が入りましたので第五報としてお知らせいたします。当該情報漏洩につきまして、関係者の皆様にご迷惑・ご心配をお掛けして申し訳ございません。

当社といたしましても、引き続き情報収集に努め、本漏えい事件の解決に向けて努力をしておりますので宜しく申し上げます。

記

1. 2025年9月4日付ご報告【第四報】以降の経過について

9月30日現在、印刷ログとインデックスのファイルパス・ファイル名に含まれる個人情報・個人データの特定作業が完了、送信メールログは特定作業の対象となるログの件数が多いため、現在も作業中で全データの精査完了を【第四報】にて10月半ばの予定としておりましたが、10月末に全ての作業完了予定と報告を受けております。

2. ダークウェブの継続監視

外部セキュリティ事業者による監視を継続中であり、2025年7月29日以降、サーバーが停止しており新たなダウンロードは確認されていません。

3. 続報（その5）以降の入電状況

2025年9月3日以降、一般のお客様からの入電は2件で、お客様とのトラブルはございません。

4. 当社（あんしん少額短期保険）の現況

①今般の情報漏洩による当社顧客の個人情報の漏洩は、現在までございません。

②本件に関係するお客様からの問い合わせはございません。

以上

株式会社審調社 お問い合わせ窓口

0120-481-781（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日および年末年始を除く）

本件に関する弊社お問い合わせ窓口

0120-600-580（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日および年末年始を除く）