

令和 7 年 7 月 25 日

お客様各位

弊社業務委託先（審調社）における情報漏えいの可能性について【第二報】

表題の件、弊社が保険金請求等に係る調査業務の一部を委託しております調査会社（株式会社審調社）のサーバーに対して、第三者による不正なアクセスが行われ、これにより弊社のお客様に関する情報漏えいの可能性がある旨の報告を株式会社審調社から受け令和 7 年 7 月 16 日付け弊社ホームページにてお知らせいたしました。

その後、株式会社審調社より令和 7 年 7 月 24 日付け報告（続報）がありましたのでお知らせいたします。

《委託先の状況》

外部セキュリティ専門機関による原因の究明および被害状況精査中、個人情報の漏えいおよび漏えいの可能性のあるものの特定作業中（令和 7 年 8 月 6 日正式報告予定）

《弊社の対応》

委託先から上記の第二報を受けてから引き続き弊社のお客様への影響について情報収集を続けております。

今後、委託先の調査結果、令和 7 年 8 月 6 日の正式報告を待つて具体的な状況が判明次第、適切に対応いたします。

お客様および関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

株式会社審調社 お問い合わせ窓口

0120-481-781（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日および年末年始を除く）

本件に関する弊社お問い合わせ窓口

0120-600-580（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日および年末年始を除く）