

令和7年7月16日

お客様各位

弊社業務委託先（審調社）における情報漏えいの可能性について

表題の件、弊社が保険金請求等に係る調査業務の一部を委託しております調査会社（株式会社審調社）のサーバーに対して、第三者による不正なアクセスが行われ、これにより弊社のお客様に関する情報漏えいの可能性がある旨の報告を株式会社審調社から受けましたのでお知らせいたします。

《情報漏えいの可能性の報告を受けた業務委託先》

株式会社審調社（本社：東京都品川区）

ホームページ <https://scs-21.co.jp/>

ニュースリリース <https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

委託先からは、外部セキュリティ専門機関による原因の究明および被害状況確認のための調査を継続実施されている旨の報告を受けております。

《弊社の対応》

委託先から7月3日の初回報告を受けてから複数回の書面による進捗状況を確認しており、委託先とのメールでのやり取りを控えるなどの措置を講じたうえで、弊社のお客様への影響について情報収集を続けております。

今後、委託先の調査結果を待って具体的な状況が判明次第、適切に対応いたします。

お客様および関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

株式会社審調社 お問い合わせ窓口

0120-481-781（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日および年末年始を除く）

本件に関する弊社お問い合わせ窓口

0120-600-580（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日および年末年始を除く）