令和2年4月27日

あんしん少額短期保険株式会社

お客様各位

**令和2年ゴールデンウィーク連休期間中の休業について**

　いつもあんしん少額短期保険のホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。誠に勝手ながら、表題の期間中の営業につきましては、以下の通りとなります。お客様には、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

　今後ともご愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

記

各種サービスのご利用について

■お客様相談室「電話対応」（０１２０－６８５－３３６）

　2109年4月29日（水）、2019年5月2日（土）～2019年5月6日（水）休業

　2019年5月7日（水）より通常営業

　※保険金のご請求等でお急ぎの場合もあるとは思いますが、5月7日（水）よりの受付となります。

■ホームページ（携帯・スマホを含む）

　保険契約の申込　通常通り（申込受付・加入の可否はいたしますが、保険証券の発行は

(web申込)　　　　　　　　 5月7日より順次）

　資料請求　　　　通常通り（受付はいたしますが、資料の送付は5月7日より順次）

　各種お問い合わせ　　通常通り（受付はいたしますが、ご回答は5月7日より順次）

連休期間（4月29日、5月2日～5月6日）に関するＱ＆Ａ

**Ｑ．連休期間中に保険の手続き・相談はできますか？**

連休期間中はweb対応での保険申込・資料請求のみとなります。それ以外（保険金請求等）については、5月7日（火）以降の対応となります。

**Ｑ．連休中に給付金・保険金等を受取ることはできますか？**

　連休中はお客様口座へ着金いたしませんので、連休前にお申出いただいたお手続きの内、4月26日(金)までに着金しなかったものについては、5月7日(火)以降の着金となりますことをご了承ください。連休前の着金をご希望の方は日数に余裕を持ってお手続きをお願いいたします。

以上