

耳や言葉の不自由なお客様へ

《ご契約に関するお問い合わせ》について

耳や言葉の不自由なお客様のために、電話リレーサービス等からのお問い合わせに対応しております。

※当サービスは耳や言葉の不自由なお客様専用のサービスとなっておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

手話で、文字で、電話を通訳。



電話リレーサービス…公共インフラである「電話リレーサービス」を利用し、聴覚や発話に困難のある方ときこえる方との会話を、通訳オペレータが手話または文字と音声を通訳することにより、電話で双方向につながるができるサービスです

詳しくは、日本財団電話リレーサービスをご確認ください

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関
一般財団法人日本財団電話リレーサービス

<https://www.nftrs.or.jp/>