

2025 年 11 月 5 日

お客様各位

弊社業務委託先（審調社）における情報漏えいの可能性について【第六報】

表題の件につきまして、2025 年 7 月 16 日にお知らせいたしました第一報に続きまして当該業務委託先より続報が入りましたので第六報としてお知らせいたします。当該情報漏洩につきまして、関係者の皆様にご迷惑・ご心配をお掛けして申し訳ございません。

当社といたしましても、引き続き情報収集に努め、本漏えい事件の解決に向けて努力をしてまいりますので宜しくお願いします。

記

1. 2025 年 10 月 7 日付ご報告【第五報】以降の経過について

印刷ログとインデックスのファイルパス・ファイル名に含まれる個人情報・個人データの特定作業は完了、送信メールログは現在もデータの精査および重複データの突合・分類作業を進めており、10 月末に全ての作業完了予定。準備ができ次第、データとともに再発防止策も含めた最終報告書の提出準備を進めている

2. 公表について

委託先ホームページ（停止中のネットワークとは異なる外部ウェブサービス）上にて公開予定

3. 二次被害について

現時点までに委託先ランサムウェア被害により漏えいまたはおそれのある個人データ・個人情報の不正利用等による二次被害は確認されておりません

4. ダークウェブの継続監視

外部セキュリティ事業者による監視を継続中であり、2025 年 7 月 29 日以降、サーバーが停止しており新たなダウンロードは確認されていません。

3. 続報（その 6）以降の入電状況

2025 年 10 月 2 日以降、一般のお客様からのお問い合わせはありません。

4. 当社（あんしん少額短期保険）の現況

①今般の情報漏洩による当社顧客の個人情報の漏洩は、現在までございません。

②本件に関係するお客様からの問い合わせはございません。

以上

株式会社審調社 お問い合わせ窓口

0120-481-781（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日および年末年始を除く）

本件に関する弊社お問い合わせ窓口

0120-600-580（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日および年末年始を除く）