

2025 年 9 月 4 日

お客様各位

弊社業務委託先（審調社）における情報漏えいの可能性について【第四報】

表題の件につきまして、2025 年 7 月 16 日にお知らせいたしました第一報に続きまして当該業務委託先より続報が入りましたので第四報としてお知らせいたします。当該情報漏洩につきまして、関係者の皆様にご迷惑ご心配をおかけして申し訳ございません。

当社といたしましても、出来る限りの情報収集に努めて解決に向けて努力をしまいにりますので宜しくお願いします。

記

1. 2025 年 8 月 8 日付ご報告以降の経過について

当該委託先では、8 月 8 日時点で、漏洩したと思われるデータは、ランサムウェアグループのリークサイトに公開されたデータと同一であり、当該リークサイトに公開されたデータ以外の漏洩はなく、漏洩の恐れもないと判断しておりました。しかしながら、デジタルフォレンジック調査の報告書において、攻撃者がファイルサーバー上に作成した外部転送しなかったと判断されたインデックスのファイルについても漏洩の恐れ（第三者が案件番号を閲覧したことにより二次被害などの実際上の影響がでることは想定していない。）があるものとして取扱うべきと判断し、漏洩またはその恐れのある情報の特定作業を継続して行うこととなっており、8 月末日現在、印刷ログは全件確認終了、送信メールログの確認は進捗 40.6%となっており、全データの精査完了は 10 月半ばの予定とのことです。

2. ダークウェブの継続監視

今後 6 か月の継続監視を行います。

3. 個人情報保護委員会への報告について

8 月 25 日の届出（確報）を提出。報告時点で把握できている内容及び人数を報告し、全容判明後に再度報告する。

4. 続報（その 4）以降の入電状況

一般のお客様からの入電は 2 件で、お客様とのトラブルはございません。

5. 当社（あんしん少額短期保険）の現況

①今般の情報漏洩による当社顧客の個人情報の漏洩は、現在までございません。

②本件に関係するお客様からの問い合わせはございません。

以上

株式会社審調社 お問い合わせ窓口

0120-481-781（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日および年末年始を除く）

本件に関する弊社お問い合わせ窓口

0120-600-580（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日および年末年始を除く）