

JR東日本が進めている
駅員削減の影響が、体の不
自由な人たちの間に広がっ
ている。無人化した改札口
に設置されたインターホン
を見つづければ、混乱する
視覚障害者。車いす利用者
は乗車前の連絡を求めら
れ、駅員不在を理由に多機
能トイレが使えないケース
も判明した。専門家はJR
だけの問題ではないと指摘
し「国と自治体が関与して
移動手段を確保すべきだ」
と訴える。

JR東の駅員削減 障害者困惑

「問い合わせはインター
ホンを」
全日本視覚障害者協議会
の山城完治代表理事(64)は
6月、東京都豊島区の協
会事務所に近いJR駒込駅
の東口で、構内のアナウ
ンスに驚いた。掲示によ
ると、東口は5月末から窓
口の駅員を置かずインター
ホン対応になった。
「ぼぼ目が見えない山城さ
んは障害者割引の手続きを
したかったが、インターホ
ンの場所が分からず断念し
た。視覚障害者はトイレの
場所を聞くなど駅員を頼
る場合が多い。協議会内には

問い合わせできず 多機能トイレに鍵

ホームから転落した場合の
対応を不安視する声もあ
る。山城さんは「駅を使わ
せたくないのだから」と
ため息をつく。
JR東は平成26年から無
人化を推進。乗客が少ない
路線だけでなく、東京、埼
玉、千葉、神奈川の各都県
では、30年度に1日平均1
万人以上が乗車した比較的
利用の多い駅でも、今年2
月までに約80駅で窓口が無
人になる時間帯を設けた。
JR東は「利用状況など
を勘案し決めている。イン
ターホンで対面の案内と同
等のサービスが提供可能」
としている。
無人化へ抗議を続けるさ
いたま市の障害者支援団体
「虹の会」には「ただでさ
え邪魔なのは何様だ」とい
った中傷のメールが複数届
いた。車いすを使う加納友
恵事務局長(44)は「当事者
でないとならないのか
な」と声を落とす。
車いす利用者の多くは乗
車時に駅員の介助が欠かせ
ない。どの駅でいつ駅員が
不在なのかは掲示などを確
認する必要があり、知らず
に利用して1時間待つよう
言われた例も。JR東から
は事前連絡への協力を求め
られ、負担は増えるばかり
だ。
JR東をめぐるのは、宮
城、秋田、福島、神奈川各
県の19駅で、駅員不在時に
多機能トイレを施錠してい
たことも7月に判明した。
加納さんは「どこかで影響
を食い止めなければ」と危
ぶんでいる。
中央大研究開発機構の秋
山哲男教授(都市工学)は
「移動手段が奪われる現実
に国や自治体が向き合う必
要がある」と強調。バリア
フリー化を推進する特区制
度を設けるなど解決策を考
えるべきだと指摘した。



④JR駒込駅前で取材に応じる全日本視覚障害者協議会
の山城完治代表理事
⑤JR東日本の駅無人化について、さいたま市の担当者
と意見交換する「虹の会」の加納友恵事務局長(左)



年長娘の自慰行為 どう言えば…

Q 幼稚園年長の娘の自慰行為
について相談します。1、2年前
からテーブルに両手をついて足を
宙に浮かせ、手足を踏ん張る感じ
でしばらくそのままです。初
めは気づかず、鉄棒の練習かなと
思っていたら、「気持ちいい」と
言いだし、毎日やるようになりま
した。注意しない方がいい、自然に
やめる、と聞いたことがあり、そ
うしましたが、頻度が低くなった
くらいです。「秘密にしてあげ
て伝える」と「しつこく」と言



原坂一郎の
子育て相談

いまして、秘密にはしているよ
うです。園の先生に指摘されたこ
とはなく、外ではしていない様子
で主人も知りません。快活な娘
で、普段子育てで困ることもあり
ませんが、どう声をかけすればよ
いでしょうか。
A 早い女の子は幼児期に自慰
を覚えることがありますが
が、娘さんもその一人のようです
ね。私は小学校低学年のころに、
登り棒で快さを感じ、しがみつい
たままなかなか降りないでいまし

た。娘さんもそうですが、直接性
器に触れたりしていないので、
その姿を見て自慰だと気づく人は
滅多にいないはず。1、2年
前から、毎日堂々とやっているの
にご主人も気づいていないくらい
ですからね。
本人は変なことでも、してはい
けないことも思っていないの
で、そこで変に禁じたり、「秘密
に」とか言ったりすると、「これ
は何かあるな」と勘繰ってしまっ
て、隠れてするようになるかもし
れません。
私の経験では、自然にやらなく
なっていくので、娘さんもしほ
らく様子を見て、頻度が高くなる

ようなことがあれば、対応を考え
ればいいと思います。
自慰は多くの人が経験している
はずなのに、親や友人から注意や
助言を受けたという人はほとんど
いないはず。私は放っておい
てもよい問題のようにも思います
が、無責任なことを言ってしまう
けませんね。ご主人でさえ気づくよ
うになったとき、あらためてご主
人の意見も聞いてみてください。
(ごどもコンサルタント)

暮らし

既往症ありでも入れる死亡保険

新型コロナウイルス感染症の影響
で、そのほかの病気の話題が取り上げ
られる機会が減っています。しかし、
コロナ感染症以外の病気で苦しむ人が
減っているわけではありません。そこ
で、既往症がある方が入れる保険を2
つ紹介します。どちらも少額短期保
険会社が扱った死亡保険です。
ひとつ目にご紹介するのは、あんし
ん少額短期保険が扱う「みんなのキズ
ナ無告知型葬儀保険」。この保険には
40歳から79歳の人が入会でき、最長99
歳まで保障を継続できます。保険金額
は10万円から100万円の間で、10万
円単位での選択が可能。無告知とい
言葉の通り、がんや脳疾患、心疾患な
どの既往症があっても、「入院中や入
院を勧められておらず、余命宣告を受
けていない」という条件の方が加入で
きます。
同社では「保険金直接支払サービス
特約」(無料)を扱っていて、その特
約を葬儀保険に付加すると、死亡保
険金は葬業者者に支払われます。事前
に葬儀の相談も可能で、保険金を活用
して全国4千カ所以上の葬祭場で葬儀
を執り行えます。さらに今月からは、リ
ビングニーズ特約の取り扱いは開始し
ました。リビングニーズ特約は、余命
6カ月以内と診断された場合、死亡保
険金が前払いされる特約です。
ふたつ目にご紹介するのは、富士少
額短期保険が扱う「がんになっても入
れるほけん」。この保険はがんの治療
中、あるいは過去にがんの治療を経験
した方だけが申し込める死亡保険。具
体的には、胃がん、肺がん、食道が
ん、肝臓がん、膵臓がん、直腸がん
など、19種類のがんに罹患した方が申し
込めます。がんの部位によって保険金
の上限金額が決まっており、80、10
0、150、200万円のいずれかが
支払われます。
保険料は、がんの部位や年齢、性
別、治療開始時期などで異なります。
がん以外が原因で亡くなった場合も、
死亡保険金が支払われます。80歳10カ
月までに加入すると、107歳まで更
新できます。
(ファイナンシャルプランナー
 畠中雅子)



子育てに関する悩みを寄せく
ださい。原坂一郎先生が回答しま
す。
(メール) life@sankei.co.jp